

【2017年度の苦情・要望】

(苦情1) 2017年5月

雨天時などに送迎の車が、園前の路上に両側駐車していることがあり、通行の妨げになっているので改善してほしい。

(対応1)

ご指摘を受け、全保護者あてに次のような注意喚起のお願い文を配布しました。「車での送迎は、できるだけ控えてください。近隣の方々の迷惑となるだけでなく、駐車中の車が、子どもの目線を妨げる死角となりたいへん危険です。やむを得ず、車を利用される方は、園から離れた場所に駐車するなど近隣の方へのご配慮をお願いします。」

(苦情2) 2018年2月

園の西側駐車場付近で、お迎え後のお母さんたちが集まってお話をしている間、退屈した子どもたちによって、車にいたずらされた。

(対応2)

ご指摘を受け、全保護者あてに次のような注意喚起のお願い文を配布しました。「お迎え後に、路上で話し込んでいる保護者の方々をお見受けしますが、お子さんから目を離されているのでたいへん危険です。登降園後は、速やかにお帰りください。」