

令和6年 5月15日

通園バスの停車場所について

苦情先 東成山水学園（本園）

苦情者 近隣住民の方

受付 事務員

<苦情の内容>

令和6年4月10日 13:30

千日前線今里駅付近に、登園の通園バスが停車して園児の搭乗をしていた。

その停車場所には、駐輪所や地下鉄出入り口もあり、朝の通勤時には歩行者、駐輪者通行の障害になっているため、通園バスの停車場所を変更してほしいとの訴えがあった。

<苦情の対応>

苦情のあった日の夕方の送り便より、通園バスの停車場所を変更して苦情対応をおこなった、それ以後については苦情はなし。